

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C.A.

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

ACTA DE COMPROMISOS 2023

Al finalizar el Proceso de Rendición de Cuentas 2022, de la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C. A. - CENTROSUR, llevado a cabo de día miércoles 3 de mayo de 2023, en las instalaciones del Auditorio de la Universidad de Cuenca (campus Balzay), cantón Cuenca, provincia del Azuay, y luego de consolidar las preguntas, inquietudes y requerimientos de la Ciudadanía, la CENTROSUR se compromete a cumplir con los siguientes compromisos, durante el ejercicio económico 2023:

Transformación digital:

- 1.- Automatización de 8 trámites y 4 procesos para mejorar la atención al cliente.
- 2.- Lanzamiento de: nueva "APP CENTROSUR", un "Asistente virtual" y una renovada "Página web".

Modernización de la red eléctrica:

- 3.- Incrementar el 10% de sensores para aumentar el grado de automatización de la red eléctrica.

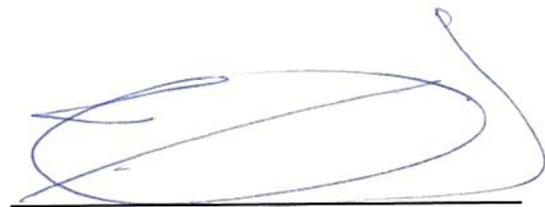
Para constancia firman a continuación:



Ciudadano(a)

Nombre:

CC:



Ing. Tito Torres Sarmiento
Presidente Ejecutivo
CENTROSUR

/ 3 de mayo de 2023