

## EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C.A.

### PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

#### ACTA DE COMPROMISOS 2023

Al finalizar el Proceso de Rendición de Cuentas 2022, de la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C. A. - CENTROSUR, llevado a cabo de día miércoles 3 de mayo de 2023, en las instalaciones del Auditorio de la Universidad de Cuenca (campus Balzay), cantón Cuenca, provincia del Azuay, y luego de consolidar las preguntas, inquietudes y requerimientos de la Ciudadanía, la CENTROSUR se compromete a cumplir con los siguientes compromisos, durante el ejercicio económico 2023:


#### **Transformación digital:**

- 1.- *Automatización de 8 trámites y 4 procesos para mejorar la atención al cliente.*
- 2.- *Lanzamiento de: nueva "APP CENTROSUR", un "Asistente virtual" y una renovada "Página web".*

#### **Modernización de la red eléctrica:**

- 3.- *Incrementar el 10% de sensores para aumentar el grado de automatización de la red eléctrica.*

Para constancia firman a continuación:




---

Ciudadano(a)

Nombre:

CC:



---

Ing. Tito Torres Sarmiento  
Presidente Ejecutivo  
CENTROSUR

/ 3 de mayo de 2023